

26/08/2024

Código de Alerta: **A3964**

Orejas 3M Peltor TM Serie X4 podrían sobreexponer a consumidores a ruidos fuertes

Categorías:	Artículos manufacturados, otros
SubCategorías:	Instrumentos, aparatos y modelos diseñados para demostraciones y no aptos para otros usos

3M Perú S.A., a solicitud de Indecopi, ha informado sobre el retiro del mercado de 30,120 orejas de la marca 3M Peltor™ Serie X4, correspondientes a los modelos X4A, X4B, X4P3E, X4P5E y X4PS1E, fabricadas entre marzo de 2020 y septiembre de 2022 en Polonia. Este retiro se ha efectuado debido a la posible presencia de grietas en la superficie exterior de las copas, lo cual, dependiendo de la gravedad de las mismas, podría comprometer la efectividad de la protección. Factores como el



Imagen referencial

Alerta por Iniciativa de:	
Nombre del Producto o Servicio:	Orejas 3M Peltor TM Serie X4
Marca del Producto:	3M Peltor
Modelo:	X4A,X4B,X4P3E,X4P5E,X4PS1E
Lote o Número de Serie:	
Unidades Involucradas:	30120
Periodo de Venta del Producto:	años
Descripción del Riesgo o Defecto del Producto o Servicio:	Algunas de las orejas X4 (2020-2022) pueden desarrollar grietas en la superficie exterior de las copas.
Descripción Detallada de los Efectos que el Riesgo no Previsto Podría Generar en los Consumidores:	Las copas sin grietas cumplen con todos los estándares. Las copas con grietas, dependiendo de la severidad de la grieta, pueden tener un impacto en la efectividad de la protección. Dependiendo de factores como tamaño de la grieta, intensidad del sonido y tiempo de exposición puede existir una sobreexposición al ruido.
Medidas Adoptadas Frente al Riesgo:	3M Perú S.A. ha comunicado que, como medida preventiva, reembolsará a los distribuidores, y los usuarios finales tendrán la opción de recibir un reemplazo del producto o un reembolso completo.
Datos de Contacto para el Consumidor:	Los consumidores pueden contactarse con su proveedor a través del correo electrónico latampsdtechnicalsupport@mmm.com o al teléfono 5117076456 a fin de que realicen el reemplazo del producto o el reembolso correspondiente.